

Witty

NEWS

2 | 2023



CTS plus: Ein Novum für Pool, Spa und Küche

Das ist die neue Gesamtlösung für Hotels: CTS plus. Die Bausteine wie Chemie, Technik, Service und Dienstleistungen werden individuell kombiniert. Ein flexibles Vertragswesen für unterschiedlichste Hygieneanforderungen – und das zum monatlichen Fixpreis. Ein Novum auf dem Markt.

Bereits 2006 startete Witty das CTS-Konzept. Das Erfolgsrezept lautete von Anfang an: Man nehme beste Chemieprodukte, wende sie mit modernster Technik an und sichere sich einen umfassenden Service. Das Dosiersystem Witty-Doscal konnte als Alternative zum Kauf in einen CTS-Vertrag mit einer monatlichen Pauschale integriert werden. Neben der Technik waren die Chemie und der umfassende Service (Montage, jährliche Sicherheitsunterweisung etc.) inkludiert. Das Konzept kam sofort gut an, bot es doch Hoteliers und Badbetreibern die Wasserdesinfektion zu klar kalkulierten Kosten.

Ein Rückblick

Ab 2008 war dann die komplette Wasseraufbereitung mit Flockung, pH-Korrektur und Wasserdesinfektion im CTS-Vertrag möglich.

2021 startete Witty-Care, das Pendant für den Küchenbereich. Bestandteil war das komplette Leistungsspektrum wie Spültechnik, Geschirr-Reinigung, Witty-SANDY,

Hygiene-Monitoring und Vor-Ort-Service. Ob CTS im Schwimmbad oder Witty-Care für die Küche: Bisher schlossen Kunden für jede neue Dosieranlage einen eigenen Vertrag ab. Das führte zu einem Nebeneinander verschiedener Verträge. Daneben bezogen Kunden weitere Produkte wie Reinigungsgeräte und Sicherheitsausrüstung auf Rechnung.

Alles vereinfacht

Das wird nun alles vereinfacht und vereinheitlicht. Bei CTS plus wählt der Kunde die Bausteine aus, die er benötigt: Technik, Chemie & Betriebsausrüstung, Service & Ersatzteile, Dienstleistungen & Digital Services (wie der digitale Assistent mein.Schwimmbad).

Bei jedem CTS-plus-Vertrag ist ein Kontingent hinterlegt, das im Jahr verbraucht werden kann. Der Kunde ist nicht an die Verwendung bestimmter Produkte gebunden, sondern kann aus dem Sortiment frei wählen. An der Monatspauschale ändert sich nichts, solange das Kontingent nicht überschritten wird.

Das große Plus der Neuheit: Mit nur jeweils einem Vertrag sichert man sich umfassende Entlastung für Küche, Schwimmbad und Wellnessbereich. CTS plus bietet maximale Flexibilität zu fairen und kalkulierbaren Fixkosten. Die bisherigen CTS/Care-Verträge laufen unverändert weiter, können aber jederzeit umgestellt werden.

Liebe Leser,

die Tourismusbranche steuert auf ein Rekordjahr zu. So groß ist die Reiselust nach der Corona-Krise und trotz des Ukraine-Krieges. Davon profitieren erfreulicherweise auch die Hotels, die unter der Pandemie, der Inflation und zuletzt unter dem schlechten Winter gelitten haben.

Der Personalmangel trübt etwas die Stimmung. Für viele Hoteliers wird die Hochsaison zum personellen Kraftakt, der noch länger anhalten dürfte. Darauf gilt es sich einzustellen.

Eine Lösung können beispielsweise die verstärkte Automatisierung und die Wahl serviceorientierter Geschäftspartner darstellen, die umfassende Arbeitsprozesse im Blick haben. CTS plus, Wittys Komplettlösung für Schwimmbad und Küche, kommt deshalb so gut an, weil sie die dringend benötigte Entlastung bietet.

Denn Hotels sind mit vielfältigen Herausforderungen konfrontiert. So ist seit Corona die Erwartungshaltung der Gäste gestiegen, auch in puncto Hygiene und Umweltbewusstsein. Nachhaltigkeit war nicht umsonst auf der diesjährigen Gastro-Messe HOGA in Nürnberg eines der zentralen Themen. In dieser Ausgabe stellen wir Ihnen zwei erfolgreiche Hotels aus Bayern und Tirol vor, die sich mit klarem Konzept positionieren. Schön, dass Witty dazu einen wertvollen Beitrag leistet.

Ihr

David Witty

Mehr zum Thema CTS+ unter www.witty.eu/gesamtloesungen/cts/



CTS
PLUS
CHEMIE
TECHNIK
SERVICE

Warum immer mehr Hotels auf CTS plus setzen? Einfach umblättern.

Hotel Kristall in Leutasch: Auch das Personal profitiert vom Umbau

Während des Corona-Lockdowns baute die Familie Pfeffel ihr Hotel Kristall in Leutasch am Seefelder Plateau in Tirol großzügig aus. Dazu zählen auch die Arbeitsbereiche. Eine Investition mit Weitblick.

Im April vergangenen Jahres startete das wiedereröffnete Hotel Kristall. Selbst Stammgäste erkennen es kaum wieder. Optisch präsentiert es sich im neuen Stil. Die Materialien Holz, Stein und Messing ziehen sich wie ein roter Faden durchs ganze Haus. Die Bettenzahl stieg von 82 auf 126.

Schon Jahre vor Corona plante die Hoteliersfamilie Pfeffel den Umbau im zweistelligen

sen", sagt Daniel Pfeffel, der zusammen mit seinem Bruder Bernhard das Hotel führt. Während sich Bernhard Pfeffel, der frühere Küchenchef, um die Technik kümmert, verantwortet Daniel Pfeffel Restaurant und Rezeption.

Auch abseits des Gästebereichs hat sich einiges getan. So wurde die Spülküche nach Plänen von Witty umgestaltet. Das Ziel: effiziente Arbeits-

abläufe und bestmögliche Entlastung des Personals. Dabei war der Personalmangel in der ersten Planungsphase noch gar nicht so akut wie heute.

Umso weitsichtiger die Weichenstellungen: So bezog das Hotel Kristall über Witty eine Hauben- und eine Gerätespülmaschine von Winterhalter. Witty-SANDY, die Komplettlösung

für Reinigung und Desinfektion, vereinfacht die Arbeit und verhindert Fehldosierungen.

Im Barbereich macht nun eine Untertischspülmaschine von Winterhalter das aufwändige Polieren der Gläser überflüssig – sehr zur Freude des Personals. Das Zauberwort für brillantes Spülgut ohne manuelles Nachpolieren: Umkehrosmose. „Funktioniert perfekt“, sagt Daniel Pfeffel.

So muss es auch sein. Denn in Zeiten hoher Auslastung und des Personalmangels gibt es kaum Puffer, um Schwachstellen aufzufangen. „Wenn irgendetwas nicht funktioniert, habe ich nicht die Zeit, um mit verschiedenen Herstellern herumzutelefonieren, bis sich dann einer des Problems annimmt.“

Deshalb setzt das Hotel Kristall auf Partner wie Witty, die sich nicht nur um einzelne Produkte kümmern, sondern komplexe Themen wie Hygiene, Wasseraufbereitung und Spülprozesse eigenverantwortlich abdecken.

Persönlicher Kontakt

Witty-Fachberater Thomas Wilhelmstötter ist fürs Schwimmbad zuständig, sein Kollege Andreas Karp für die Küche. „Die kommen persönlich ins Haus und kümmern sich. Das macht viel aus“, sagt Pfeffel.

Für die Küche schloss das Hotel Kristall einen maßgeschneiderten CTS-plus-Vertrag ab. Da ist alles geregelt: kalkulierbare Kosten, klare Zuständigkeit.

Auch im Schwimmbad setzt das Hotel Kristall traditionell auf Witty. Die Witty-Pool Komfort übernimmt die Wasseraufbereitung des Innenpools. Ab dem kommenden Jahr wird dann auch der neue Infinity-Pool Teil des Gesamtpakets CTS plus in Schwimmbad und Küche. Pfeffel: „Dann habe ich für Schwimmbad und Küche nur noch zwei Ansprechpartner und die auch noch von der gleichen Firma. Ideal.“

Schon seine Eltern, die Seniorchefs Theodor und Annemarie Pfeffel, die 2004 das Hotel erwarben, setzten auf Witty. So ist es geblieben. Man kennt sich, man schätzt sich. Auch der dritte Bruder, Andreas Pfeffel, der den nahe gelegenen Hubertushof führt, vertraut auf Witty.



„Dann habe ich für Schwimmbad und Küche nur noch zwei Ansprechpartner und die auch noch von der gleichen Firma. Ideal.“

Daniel Pfeffel, Geschäftsführer Hotel Kristall



Daniel Pfeffel überprüft die Sauberkeit der Gläser und zusammen mit Witty-Fachberater Andreas Karp die Spülmaschine von Winterhalter.

Millionenbereich. Dass er in die Corona-Pandemie und in eine überhitzte Baukonjunktur fiel, war freilich nicht geplant. Dadurch verzögerte sich die Fertigstellung um ein halbes Jahr und die Kosten stiegen deutlich.

Große Attraktion

Es hat sich gelohnt. Die Panorama-Sauna und der Infinity-Pool auf dem Dach sind die großen Attraktionen. Der Blick schweift vom Wettersteingebirge bis zu den Mieminger Bergen. Mit dem Ausbau des Wellnessbereichs stellte das Hotel Kristall auf einen Jahresbetrieb um. „Nur im April haben wir für vier Wochen geschlos-



Witty-Analytic Connect: Das digitale Photometer liefert Wasserwerte einfacher denn je

Witty-Analytic Connect läutet die nächste Generation der Photometer ein: Das handliche Gerät liefert präzise Messwerte aller wichtigen Parameter wie pH-Wert, Ozon, Säurekapazität, freies und gebundenes Chlor. So wie es die DIN 19643 vorsieht. Durch die Anbindung an den digitalen Assistenten mein. Schwimmbad werden die Messwerte automatisch übermittelt und für das jeweilige Becken dokumentiert. Das spart Zeit und ermöglicht eine lückenlose Dokumentation der Handmesswerte.

Das digitale Photometer ist auch für ungelernetes Personal einfach zu bedienen. Dafür sorgt eine Schritt-für-Schritt-Anleitung mit Erklärungen und Animationen auf dem großen HD-Touch-Display. Der integrierte Profi-Modus des digitalen Photometers stellt für Fachpersonal eine zeitsparende Messmethode dar. Weiteres Plus: Dank des Displays ist kein Smartphone für die

Handmessung erforderlich. Der leistungsstarke Lithium-Ionen-Akku sichert eine lange Laufzeit und eine hohe Lebensdauer.

Witty-Analytic Connect ist im praktischen Koffer mit den Reagenzien und dem nötigen Zubehör erhältlich. So hat man ständig alles Nötige für die Wassermessung zur Hand. Um die digitalen Vorzüge von Witty-Analytic Connect nutzen zu können, ist ein Account für den digitalen Assistenten mein. Schwimmbad erforderlich. Mit dem kostenlosen Basis-Paket lassen sich die Messwerte für ein Becken dokumentieren. Für eine unbegrenzte Anzahl an Pools ist das kostenpflichtige Bronze-Paket erforderlich.

Jetzt gratis: Nutzen Sie das Einführungsangebot für Witty-Analytic Connect und testen Sie das Bronze-Abo von mein. Schwimmbad sechs Monate kostenlos.

Weitere Infos zu
Witty Analytic Connect





Witty-Fachberater Felix Kiermeier (rechts) erklärt Haustechniker Kurt Schwendner das neue Dosiersystem Witty-Pool Karat.

Küchenleiter Christian Schider und Witty-Gebietsleiter Josef Graf begutachten das glänzende Spülgut.



Hotel Birkenhof vertraut dem gleichen Partner in Schwimmbad und Küche

Das 5-Sterne-Hotel Birkenhof in der Oberpfalz, im Nordosten Bayerns, macht keine Kompromisse – weder bei der Qualität noch beim Thema Nachhaltigkeit. So besitzt es das einzige Hotelrestaurant mit zwei Michelin-Sternen in Deutschland. Wichtiger Partner in Schwimmbad und Küche: Witty.

Hier, an den Ausläufern des Oberpfälzer Waldes, gehen Hotelkomfort und Nachhaltigkeit eine Symbiose auf höchstem Niveau ein. Schon lange vor der Energiekrise und dem Krieg Russlands gegen die Ukraine hat der Birkenhof in Neunburg vorm Wald auf Umweltverträglichkeit gesetzt. Das mag sich nicht immer und sofort rentieren, wurzelt aber im Leitbild für eine nachhaltige Zukunft. Dazu hat sich das Spa & Genuss Resort in der Nähe von Wackersdorf, das vergangene Jahr sein 25-jähriges Jubiläum beging, verpflichtet. „Wenn die CO₂-Abgaben in den kommenden Jahren deutlich steigen, dann gehen Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit noch stärker Hand in Hand“, sagt Lukas Obendorfer, der das Hotel zusammen mit seinem Bruder Sebastian und seinem Vater Hubert führt.

Viele Ökosiegel

Hotelgründer Hubert Obendorfer hat als Koch die zwei Michelin-Sterne erhalten. Sie wurden nun auch seinem Sohn Sebastian als neuem Küchenchef des im Hotel integrierten Restaurants Eisvogel verliehen. Sein Bruder Lukas kümmert sich um die 120 Mitarbeiter, die Verwaltung, die Finanzen und ums Thema Nachhaltigkeit, sein Steckenpferd. Auf der Internetseite werden alle Ökosiegel aufgelistet und die konkreten Maßnahmen des Hotels vorgestellt. Die Palette reicht von der Stromtankstelle bis zum wassersparenden Duschkopf, von den Blockheizkraftwerken bis zur Kaffeekapsel aus Holz und Zellulose, um Metall zu vermeiden.

„Die Gäste fordern und schätzen das immer mehr“, sagt Hotelbetriebswirt Lukas Obendorfer. Um den Stellenwert beim Kunden noch besser einschätzen zu können, hat er Nachhaltigkeit als

zusätzlichen Punkt im Bewertungstool programmieren lassen. Wer auf höchste Qualität und auf Nachhaltigkeit setzt, muss seine Geschäftsbeziehungen danach ausrichten. Witty ist seit gut 20 Jahren Partner für die



„So schlagen wir zwei Fliegen mit einer Klappe.“

Lukas Obendorfer,
Geschäftsführer Hotel Birkenhof

Schwimmbadpflege und die Küchenhygiene des 1997 eröffneten Hotels. Damals hatte der heutige Witty-Gebietsleiter Josef Graf Seniorchefin Melanie Obendorfer eines Nachts mit einer Vorführung von den glänzenden Ergebnissen der Witty-Produkte im Schwimmbad überzeugt. Der Beginn einer langjährigen Partnerschaft. Dass Nachhaltigkeit auch bei Witty zur Firmen-DNA gehört, verbindet. „Witty nimmt die Gebinde zurück, das finde ich toll. Es spart uns zudem Kosten für die Entsorgung“, sagt Lukas Obendorfer. Die 2020 eingeführte und mit dem euro-

päischen Ecolabel zertifizierte Produktlinie Witty-Verde kam für den Birkenhof wie gerufen. „Ich hätte auch auf die nachhaltigen Geschirrrreiniger und Klarspüler umgestellt, wenn es finanziell nichts gebracht hätte“, sagt Obendorfer. So spart er mit Witty-Klik Energy Verde und Witty-Spül P Plus CO₂-Emissionen und eine Menge Strom ein – und damit über 5.000 € pro Geschirrspülmaschine im Jahr!

Wenige Schnittstellen

Bei einem Spitzenhotel, das regelmäßig erweitert und modernisiert wird, will jeder zusätzliche Geschäftskontakt gut überlegt sein, um unnötige Schnittstellen zu vermeiden. Insofern ist es für die Familie Obendorfer ein Vorteil, in der Küche und im Schwimmbad mit Witty, das seit 2021 klimaneutral durch Kompensation ist, nach den gleichen Standards zusammenzuarbeiten. Lukas Obendorfer: „So schlagen wir zwei Fliegen mit einer Klappe.“

Im Schwimmbad- und Wellnessbereich übernehmen Witty-Anlagen die Wasseraufbereitung der drei Außen-, des Innen- und des Whirlpools: von der Chlorung über die Flockung bis zur pH-Korrektur. Auch bei der Reinigung und Desinfektion vertraut das 5-Sterne-Hotel auf Witty. Mit der Gesamtlösung CTS plus aus den Bausteinen wie Chemie, Technik und Service bezieht das Hotel Birkenhof in Schwimmbad und Küche umfangreiche Leistungen zum monatlichen Fixpreis. Um jeden Bereich kümmert sich ein eigener Witty-Fachberater: Leo Zepner um die Küche und Felix Kiermeier ums Schwimmbad. „Es verbindet uns ein freundschaftliches Verhältnis. Wir sind sehr zufrieden“, sagt Geschäftsführer Lukas Obendorfer.

Witty-Pool Star managt die komplette Wasseraufbereitung

Das ist der neue Stern unter den Dosieranlagen: Witty-Pool Star. Sie deckt die komplette Wasseraufbereitung ab, von der Flockung über den pH-Wert bis zur Wasserdesinfektion mit Witty-Pool CI Natriumhypochlorit. Der große Vorteil: ein Komplettsystem statt mehrerer Insellösungen. Die Dosieranlage wird per intuitiv bedienbarer App über eine Bluetooth-Verbindung eingestellt. Doch die Digitalisierung geht noch weiter: Mit Anbindung an den digitalen Assistenten mein.Schwimmbad behält man Status-, Leer- und Störmeldungen jederzeit im Blick. Mit den Modellen Basic, Pro und Custom ist eine Witty-Pool Star für öffentliche Bäder und für Hotelpools gleichermaßen erste Wahl. Jedes Modell kann bis zu drei Dosierlinien bedienen. Zudem kann aus drei verschiedenen Pumpentypen ausgewählt werden. Diese unterscheiden sich in der Förderleistung und in der Antriebsart (DC-, BLDC- und Schrittmotor-Dosierpumpe). Endlich ist auch das Dosieren von unverdünnten Hochkonzentraten wie Witty-Pool Flocal 5 problemlos möglich. Das Modell Witty-Pool Star Custom kann den individuellen Bedürfnissen entsprechend frei konfiguriert werden. Und selbst der Standort der Anlage ist flexibel:

Montiert wird die Witty-Pool Star direkt an der Wand oder sie wird mit Standfuß im Technikraum aufgestellt. Die kompakte Tropfwanne Witty-Secura S ist die perfekte Ergänzung: Auf der neuartigen Wanne stehen die Gebinde schräg und werden so komplett entleert.



Weitere Infos zum Witty-Pool Star





Umfrage bestätigt hohe Kundenzufriedenheit

Gute Produkte, umfangreicher Service, starke Kundenorientierung: Das schätzen die Kunden an Witty. Der Lohn: eine hohe Weiterempfehlungsquote. Das ergab die diesjährige Online-Umfrage.

Über 11.000 Kunden aus allen Geschäftsbereichen der DACH-Region waren angeschrieben worden. 441 Kunden beteiligten sich online. Die inzwischen neunte Umfrage zur Kundenzufriedenheit, die in diesem Frühjahr stattfand, bestätigte die früheren positiven Ergebnisse. So liegt der Net Promoter Score (NPS), die Weiterempfehlungswahrscheinlichkeit, mit 48,5 nach wie vor auf einem weit überdurchschnittlichen Niveau.

trauen in Witty" aktuell bei 8,53. Ein vorzüglicher Wert. Fast ebenso gut (8,14) schnitt die Aussage ab „Witty ist mein Partner in allen Fragen rund um Hygiene“. Die Frage nach der Wahrscheinlichkeit, sich wieder für Witty zu entscheiden, erhielt eine Bewertung von 8,35. **CTS-Vertrag:** Die Kunden sind mit ihrem CTS-Vertrag sehr zufrieden. Eine große

Mehrheit (72 %) würde ihn sofort wieder abschließen. Die kalkulierbaren Kosten (72 %) und die jährliche Wartung (70 %) werden sehr geschätzt. Weitere ausschlaggebende Faktoren: dass Montage, Ersatz- und Verschleißteile inbegriffen sind (63 %) und alle Leistungen aus einer Hand erbracht werden (54 %).



Net Promoter Score:

Der Net Promoter Score (NPS) misst, ob und in welchem Maße Kunden ein Unternehmen, ein Produkt oder eine Dienstleistung weiterempfehlen. Der höchstmögliche Wert liegt bei plus 100, der niedrigste bei minus 100. Witty kommt auf einen NPS-Wert von weit überdurchschnittlichen 48,5.

Gefragt wird, wie wahrscheinlich es ist, dass man eine Marke, ein Produkt oder eine Dienstleistung weiterempfiehlt. Die Skala reicht von 0 (unwahrscheinlich) bis 10 (äußerst wahrscheinlich). Als Promotoren gelten Kunden, die mit 9 oder 10 antworten, als Kritiker diejenigen von 0 bis 6. Kunden, die mit 7 oder 8 antworten, gelten als indifferent und werden nicht gewertet. Häufig korreliert der NPS mit dem Unternehmenserfolg, sprich: Je höher der NPS, desto erfolgreicher die Firma.



Der weitreichende Service und die hohe Weiterempfehlungsquote zeichnen Witty traditionell aus. Sie sorgten 2018 dafür, dass Witty beim wichtigsten Wettbewerb zur Kundenorientierung, Top Service Deutschland, auf Platz 2 landete. An dieser Ausrichtung hat sich nichts geändert. Auf einer Bewertungsskala von 0 bis 10 landete die Aussage „Ich habe vollstes Ver-

Neuer Onlineshop: Aus 2 mach 1

Ende Juni ging der neue Internetshop von Witty online. Die wichtigste Änderung für Kunden: Der Onlineshop wurde in die Internetseite integriert.

Direkt von der Startseite der Homepage www.witty.eu aus gelangt man zu mein.Shop mit sämtlichen Witty-Produkten. Nach dem Login (zuvor muss man sich einmalig anmelden) sind alle Produkte und Preise einsehbar. Der Shop, im neuen Erscheinungsbild von Witty gestaltet, passt sich automatisch dem jeweiligen Endgerät an. Der Fachbegriff lautet Responsive Webdesign.

mein.Shop kann von PC, Tablet und Smartphone gleichermaßen genutzt werden. Und er wird schrittweise weiter ausgebaut. So können Kunden künftig ihre komplette Bestellhistorie einsehen. Viel weitreichender noch sind die technischen Neuerungen, die im Hintergrund des Onlineshops ablaufen. 2011 startete mit mein.Witty das erste Online-Angebot. Nach 12 Jahren folgte nun ein technologischer Quantensprung. Der neue

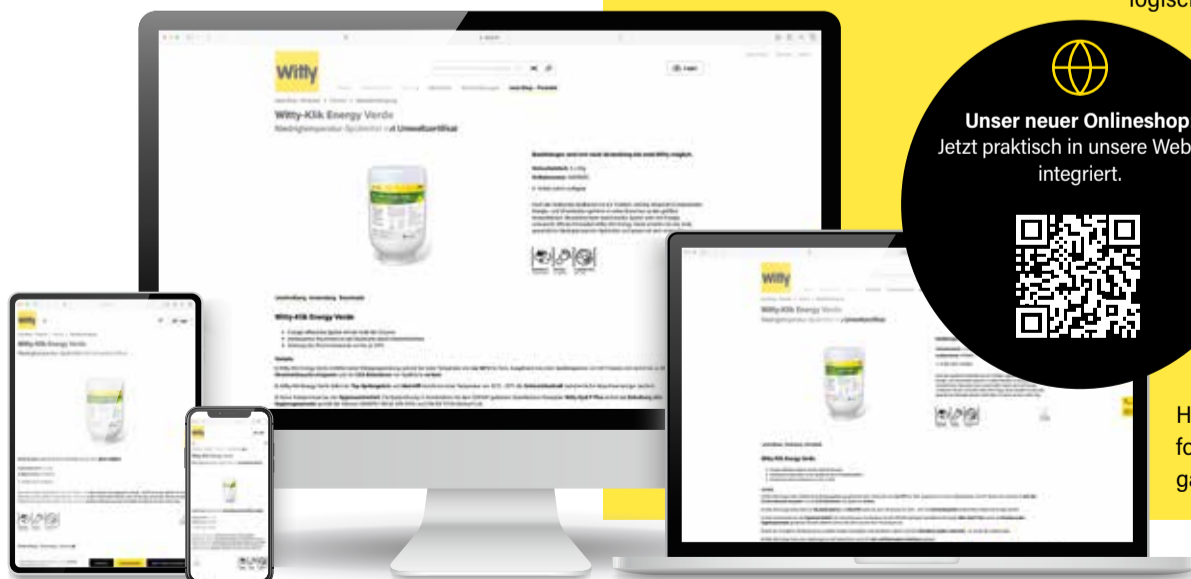
Hier können Kunden Produkte in mein.Shop bestellen, Dokumente herunterladen oder sich Messwerte der Dosieranlage in der App mein.Schwimmbad anschauen. Der beliebte Aktenschrank wird als nächstes in der neuen Kundenplattform zu finden sein.

Nur einmal einloggen

Ein einziger Login genügt (der Fachbegriff lautet Single Sign-on), um alles nutzen zu können. Damit Sie es leichter haben: Der Witty-Slogan gilt auch für die digitale Welt. Damit sich auch alle Kunden problemlos mit dem neuen Internetshop zurechtfinden, hat das Team um Christian Bannersoi, den Leiter Digitales Marketing, Webinare angeboten und ein Hilfevideo erstellt.

Weiteres Plus der Digitalisierung: Da immer mehr Kunden online bestellen, müssen die Witty-Fachberater immer seltener Aufträge aufnehmen. So können sie sich ihrer Kernaufgabe widmen: der Beratung.

Unser neuer Onlineshop:
Jetzt praktisch in unsere Website integriert.



Herausgeber:

Witty GmbH & Co. KG, Herrenrothstraße 12 – 16, D-86424 Dinkelscherben, Telefon: 0 82 92/999-0, E-Mail: info@witty.de, www.witty.eu

Witty-Austria GmbH & Co. KG, Metzgerstraße 54, A-5020 Salzburg-Bergheim, E-Mail: info@witty.at, www.witty.eu

Witty Vertriebs- und Controlling GmbH, Kasernenstrasse 88a, CH-9100 Herisau, E-Mail: info@witty.ch, www.witty.eu

Damit Sie es leichter haben.

Witty